

# JAARVERSLAG

2021

## DE WINDWIJZER



**"Voorloper van vrede".**

Hey,  
Hoe gaat het met je?  
Kom even op adem.  
We hoeven niets, om thuis te zijn.  
Geen plus of min, geen stellingname.

Weet je nog? Tijd.  
Momenten van open handen in elkaar gegrepen  
die zich alleen ballen tot een vuist om sleutels door te geven.

Wees voorzichtig, kom maar binnen.  
Laat dezelfde voet, waarop je door wilt gaan, rusten.  
Kom kijken zonder te willen.

Hier zijn we dan.  
Alleen nog een restje deurklink in de hand.  
In een open veld.  
Geen schuren, scharnieren of barrières,  
alleen de wind die ons zijn geheim vertelt:

Langer kijken doet ontmoeten,  
ontvankelijkheid boven rede.  
Het voordeel van de twijfel  
is de voorloper van vrede.

**Typhoon**

## Inhoud van het jaarverslag 2021

Voorwoord .....	4
1. Drie inhoudelijke trajecten .....	5
1.a. Kernwaardentraject .....	5
1.b Het impactonderzoek .....	7
1.c Het communicatieonderzoek .....	8
2. Locatiebeheer, de dagelijkse gang van zaken .....	10
3. Activiteiten in 2021 .....	12
4. Organisatie .....	16
5. Vrijwilligerszaken .....	17
6. Financiën en gebouw. ....	18
7. Samenwerking .....	20
7.1 Vrienden van De Windwijzer .....	20
7.2 Stuurgroep Missionair Werk .....	20
7.3 Diaconie Protestantse Gemeente Vlaardingen .....	21
7.4 Stichting Schuldhulpmaatjes en Stichting Present .....	22
7.5 Stichting Urgente Noden .....	22

## Voorwoord

Het was bijzonder om te merken dat in een jaar waarin het land maandenlang op slot was, De Windwijzer zijn deuren dagelijks openhield. We konden een plek zijn waar mensen kwamen aanwaaien, zich mochten warmen en even op adem konden komen. Soms letterlijk omdat men dak- of thuisloos was, maar vaak ook figuurlijk. De coronamaatregelen maakten de wereld voor veel mensen wel erg klein.

Desondanks hebben we drie bestuurlijke trajecten kunnen uitvoeren: de kernwaarden, het impactonderzoek en het communicatieonderzoek. We beschrijven deze trajecten in hoofdstuk 1 van dit jaarverslag. U leest verder een beschrijving van diverse activiteiten, een verslag van het dagelijkse reilen en zeilen alsook de meer zakelijke informatie over het afgelopen jaar, bestuur en financiën.

De belangrijkste les van 2021 is misschien wel wat we gehoord en geleerd hebben in het impactonderzoek: door aanwezig te zijn en oprecht interesse te tonen in mensen die op je pad komen, kun je verschil maken en zet je mensen in hun kracht. Tegelijk leer je ook zelf en maken de verhalen en de personen die je tegenkomt ook jou als vrijwilliger rijker. Of dat nu als dagbeheerder, kok, huiswerkbegeleider, beroepskracht of bestuurslid is, de ontmoeting met de ander is altijd waardevol.

Wanneer we in De Windwijzer aan dergelijke ontmoetingen mogen bijdragen, winnen we aan betekenis en wordt deze plek van ontmoeting in Vlaardingen nog belangrijker.

Namens het bestuur bedank ik alle vrijwilligers die in 2021 ons werk mogelijk hebben gemaakt. Ik bedank ook alle bezoekers die zich lieten ontmoeten en op onze weg kwamen alsook de vele vrienden en fondsen die ons moreel en/of financieel hebben gesteund.

Theo Werner  
Voorzitter bestuur De Windwijzer



# 1. Drie inhoudelijke trajecten

In het afgelopen jaar is het bestuur intensief bezig geweest met drie verdiepingstrajecten. Allereerst is het kernwaardentraject, dat in 2020 van start ging, verder opgepakt. Door de verschillende lockdownperiodes was overleg niet altijd makkelijk, zeker omdat online-overleg zich niet zo leent voor deze inhoudelijke en soms ook persoonlijke gesprekken. Toch is het gelukt om dit traject in 2021 af te ronden.

In de tweede helft van 2021 is ook het impactonderzoek uitgevoerd. Het doel hiervan was in kaart te brengen welke impact De Windwijzer heeft op bezoekers en vrijwilligers. Cock Wielaard en Rob van Herwaarden voerden dit onderzoek uit.

Als derde heeft Aniek van Rijn, studente aan de Hogeschool InHolland, voor ons een communicatieonderzoek uitgevoerd waarbij ons imago en de beeldvorming centraal stonden.

## 1.a. Kernwaardentraject

### De Windwijzer...

*Gastvrij, Inspirerend, Duurzaam vanuit Compassie met jezelf, de ander en de wereld om je heen.*

Wie zijn we en waarom doen we wat we doen?

Vanuit deze vragen ging het bestuur op zoek naar

de kernwaarden die voor ons essentieel zijn in het werk dat we binnen onze muren uitvoeren.

Woorden die geen eeuwigheidswaarde hebben, maar waar we ons wel aan kunnen toetsen en waar mensen ons op mogen aanspreken. Vier voorlopige waarden werden benoemd: Gastvrij, Compassie, Inspirerend en Duurzaam.

We legden deze voorlopige kernwaarden eerst voor aan onze vrijwilligers. Tijdens een aantal bijeenkomsten gingen we met hen in gesprek, onder leiding van een aantal bestuursleden. We stelden de vraag of onze vrijwilligers zichzelf in deze waarden konden



herkennen. Er kwamen eigen verhalen en ervaringen over tafel. Er was veel herkenning en we konden concluderen dat we met deze kernwaarden inderdaad laten zien wie we zijn en wat we willen betekenen. Daarbij opgemerkt dat de kernwaarde compassie eigenlijk de basis vormt voor alle andere waarden.

Na deze gesprekken stelde het bestuur de kernwaarden voor nu vast, waarbij we er ons van bewust zijn dat dit een permanente zoektocht moet blijven. In de Vaan is onderstaande formulering met al onze vrijwilligers gedeeld:

*De Windwijzer is een plek waar mensen elkaar ontmoeten. Wat ons, als medewerkers en bezoekers verbindt, kunnen we uitdrukken in vier woorden, onze kernwaarden: Gastvrij, Inspirerend, Duurzaam en Compassie. Ze zeggen iets over de houding van onze medewerkers en ze zeggen iets over wat je als bezoeker hier mag verwachten. Ze laten zien waar onze mogelijkheden en onze grenzen liggen. Ontmoetingen met een plus!*

### **Gastvrij**

De Windwijzer is een open huis. Iedereen is welkom, dat voel en ervaar je bij ons. Er is aandacht voor jou, je kunt je verhaal kwijt. We respecteren elkaar en verwachten ook zo'n houding van jou; ieder mens is immers waardevol en uniek. Je kunt hier andere mensen ontmoeten en gezelligheid vinden bij allerlei heel verschillende activiteiten. En heb je zelf ideeën, dan kunnen we daar misschien wel mee aan de slag, samen met jou. Voel je dus uitgenodigd om ook zelf je steentje bij te dragen.

### **Inspirerend**

De Windwijzer is een bezielde, interessante plek. Door onze programma's en activiteiten kun je kennismaken met andere mensen, andere verhalen, Bijbelverhalen, levensvragen, andere mogelijkheden en andere inzichten. Die kunnen jou aan het denken zetten, rust geven of soms juist in beweging brengen. Wij willen van betekenis zijn voor de ander, voor jou, in de ontmoeting. Wij geloven dat dat kán en wij halen daarbij onze kracht en energie uit onze eigen overtuigingen, of ons geloof. We zijn benieuwd naar jouw drijfveren. Daarbij laten we jou de ruimte; keuzes maak jij immers gewoon zelf.

### **Duurzaam**

Wij geloven dat De Windwijzer een plek is die nodig is in Vlaardingen, nu en in de toekomst. Dat betekent dat we niet alleen vandaag iets willen betekenen voor mensen, maar ook op de langere termijn. We zijn ons

bewust van de kwetsbaarheid van deze mooie wereld en willen daarom zuinig zijn op onszelf, op jou, op elkaar, op onze ontmoetingen, op ons gebouw, onze stad en zeker ook op onze schepping. Rentmeesterschap. Daar gaan we voor. Daar mag je ons op aanspreken en daar zullen we jou op aanspreken. We durven daarbij nieuwe wegen in te slaan.

### ... vanuit Compassie

In De Windwijzer durven we ons te laten raken door het verhaal van de ander, het verhaal van jou. Mensen zijn niet een probleem, maar hebben een probleem. We zijn geen hulpverleners, maar wel allemaal medemensen, elkaars naaste, dus ook van jou. Misschien kunnen we voor jou wel een steuntje in de rug zijn, door directe hulp te bieden of je de weg te wijzen naar hulp. Daarin zijn we creatief en denken we mee. Wij geloven namelijk dat we in deze samenleving niet zonder elkaar kunnen, niet zonder de ontmoeting. Compassie klinkt door in alles wat we doen, het is onze grondtoon. We kunnen elkaar ondersteunen en troosten, samen blij zijn en nieuwe levenskracht vinden. Lukt dat? Vaak, maar heus niet altijd. We kunnen met elkaar zoeken naar mogelijkheden. En dat doen we graag!



## 1.b Het impactonderzoek

In de maanden november en december gaf het bestuur invulling en uitvoering aan een onderzoek naar de impact die De Windwijzer heeft op onze bezoekers en vrijwilligers. Een vraag van het Fonds Franciscus vormde hiervoor de aanleiding. Het Fonds gaf ons ook de handreikingen om het onderzoek te kunnen uitvoeren.



Het was goed om te merken dat in de elf jaar dat we in Vlaardingen actief zijn, we bij mensen iets teweeg hebben gebracht. We luisterden naar de verhalen van bezoekers die ons wisten te vinden in tijden van persoonlijke zorg, moeite en vragen om hulp. Sommigen konden in de loop van de tijd zelf van belang worden voor de ander.

Hulpvragers veranderden in hulpgevers; bezoekers groeiden uit tot vrijwilliger. Met een Engelse term wordt dat *empowerment* genoemd: Het versterken van mensen en groepen zodat ze op volwaardige wijze (weer) kunnen of durven deelnemen aan de samenleving.

Voor dit onderzoek werden diverse instrumenten ingezet. Uit de resultaten kwamen de volgende elementen naar voren:

- we zien aan onze gasten en horen uit hun verhalen, dat De Windwijzer impact op hen heeft en ook op ons.
- dat veelzijdigheid in het aanbod waardevol is en dat we zo een breed scala van bezoekers bereiken.
- dat we in de verhalen van onze gasten terughoren dat onze waarden *Gastvrij, Inspirerend, Duurzaam vanuit Compassie* hen ertoe aanzet en de ruimte geeft meer van zichzelf te laten zien.
- dat onze manier van werken aansluit op 'de methode van presentie'; bevorderen dat de ander tevoorschijn kan komen en het beste van zijn of haar mogelijkheden kan laten zien.

Het rapport dat dit onderzoek opleverde, is in het bestuur besproken en heeft aangezet tot een aantal aandachtspunten en plannen voor de toekomst.

- De presentiemethodiek nog meer centraal stellen binnen onze vrijwilligersgroep.
- We hopen in de komende tijd een missionair werker aan te mogen trekken en haar/hem de ruimte te kunnen geven om meer samenhang aan te brengen tussen de activiteiten die met name daarop gericht zijn.
- De verhalen van bezoekers mogen verteld worden; laten we daar vormen voor vinden.
- We leren uit dit onderzoek dat juist de diversiteit aan activiteiten niet een zwakte – te breed, te wijd uiteenlopend – maar juist een sterkte is.

## 1.c Het communicatieonderzoek

In het kader van haar studie Communicatie bij de HBO-instelling Inholland Rotterdam heeft Aniek van Rijn in de eerste helft van 2021 voor ons uitgebreid onderzoek verricht. De centrale onderzoeksvraag was



daarbij: *“Met welke corporate communicatiestrategie kan De Windwijzer haar gewenste imago realiseren bij de doelgroep om het verschil tussen het gewenste en werkelijke imago te verkleinen?”*

Om die vraag te beantwoorden voerde Aniek, naast het bestuderen van de diverse communicatie-uitingen en gesprekken met bestuursleden, een enquête uit. Een groot aantal mensen vulde de vragenlijst in. Daaruit kwam naar voren dat De Windwijzer gezien wordt als een maatschappelijk betrokken, gastvrije organisatie waar iedereen welkom is. Opvallend genoeg benoemden mensen De Windwijzer toch als ‘kerk’. De bekendste activiteiten vanuit het programma bleken de filmavonden, de weggeefwinkel, de boekenmarkt en de gezamenlijke maaltijden. De omschrijving ‘persoonlijk’, die bestuursleden als belangrijk ervaren, werd door de geënquêteerden niet als zodanig direct herkend/benoemd.



Op basis van deze resultaten heeft Aniek in haar rapport geadviseerd om te focussen op de waarden *persoonlijk* en *voor iedereen*. Zij heeft daarbij enkele concrete voorstellen gedaan. Zo stelde zij voor om de huidige website persoonlijker te maken met meer beelden en minder tekst. Een tweede advies betrof de samenstelling van een huisstijlhandboek, om te waarborgen dat alle uitingen uniform zijn. De reden van dit advies vormde Anieks constatering dat de verscheidenheid aan publicaties van De Windwijzer niet bijdraagt aan een herkenbaar en eenduidig beeld naar buiten toe. Aandacht werd gevraagd voor een interieur dat gezelliger, warmer en meer uitnodigend kan zijn. Een laatste aanbeveling was de suggestie een video te maken waarin sleutelfiguren binnen De Windwijzer zich voorstellen en kort vertellen over hun drijfveren om hierin actief te zijn. *‘Een video maakt De Windwijzer persoonlijker als je weet wie erachter zitten.’*

Het bestuur is blij met het rapport en neemt de bevindingen en aanbevelingen graag mee in het verdere communicatietraject, dat in 2022 is ingezet. Goed was te horen dat het onderzoek en deze rapportage zowel een hoge waardering krijgt vanuit de Hogeschool alsook vanuit het communicatiebureau waarmee wij het genoemde vervolgtraject gaan uitvoeren.

## 2. Locatiebeheer, de dagelijkse gang van zaken

De Windwijzer is een bijna dagelijks geopend gebouw. Dat betekent voor de organisatie: hollen, soms wat rustiger lopen, maar nooit stilstaan. Elke dag gebeurt in ons gebouw voldoende om aandacht aan te schenken. Om een beeld te geven volgt een schets van het dagelijkse reilen en zeilen, een greep van zaken die in 2021 plaatsvonden.

De organisatie draait met en door ruim honderd vrijwilligers. Ieder met zijn eigen achtergrond, werkwijze en ideeën. Ook in het voorbije jaar hebben we geprobeerd die werkwijzen en procedures zoveel mogelijk uniform te maken. Dat was en is soms even wennen, maar uiteindelijk werkt het wel zo duidelijk. Gedurende heel 2021 fungeerde de dagbeheerder als dagelijks aanspreekpunt, wat prima werkt. Een gastvrouw die allerhande werk verricht op een vaste dag in de week en daarmee het visitekaartje en het gezicht van De Windwijzer is. Verdere uitbreiding van het team dagbeheerders is de volgende stap. Daar mogen ook mannen zich voor aanmelden.

In het najaar is De Windwijzer, als erkend leerbedrijf, een contract aangegaan met het Albeda-college voor het plaatsen van twee stagiaires voor een periode van vier maanden. Met heel veel plezier en met grote tevredenheid hebben onze stagiaires de stage in januari 2022 afgerond. In februari 2022 verwelkomden we voor dezelfde periode twee nieuwe stagiaires. Begeleiding vindt in nauw en regelmatig overleg met de docenten van het Albeda plaats.

Voor het onderhoud van de tuin is een contract afgesloten met Stroomopwaarts. Zes keer per jaar brengen ze de tuin weer op orde.

De vuile was werd wekelijks mee naar huis genomen, maar dat bleek in het kader van de continuïteit geen goede oplossing. Om die reden is een was-droogcombinatie aangeschaft.

Mede naar aanleiding van een kleine brand in zaal 7 is gestart met een update van de brandbeveiliging in het pand. In de eerste helft van 2022 wordt e.e.a. afgerond. Na de genoemde brand is zaal 7 weer helemaal opgeknapt en vormt het een prima plek voor intern overleg en externe verhuur.



Onze dagelijkse organisatie wordt mede bepaald door de combinatie van eigen programmering en de externe verhuur. Voor wat betreft het laatste weten externe partijen De Windwijzer steeds vaker te vinden.

2021 kende ondanks of wellicht zelfs dankzij corona weer meer externe verhuurafspraken dan het jaar ervoor. Chapeau voor al die vrijwilligers die zo vaak klaarstaan om dit in goede banen te leiden en gastvrij bezoekers welkom te heten.

We namen afscheid van de Eritrese kerk op de zondagochtend. Helaas vielen hun diensten niet goed te combineren met andere activiteiten binnen de Windwijzer. De Eritrese kerk heeft in Vlaardingen een nieuwe plek van samenkomst gevonden.

De AED in het gebouw bewees zijn dienst bij een 112-melding in de wijk, gelukkig met een goed resultaat. Het ondernemersfonds Oostwijk gaf in het najaar aan dat het apparaat op hun kosten naar buiten wordt verplaatst, zodat het 24 uur per dag beschikbaar is.



In het najaar van 2021 is gestart met de grondige verbouwing van de boekenmarkt. Een enorme klus met een prachtig resultaat. Met het betrokken en deskundige timmerwerk van Henry van Steenbruggen, de inrichtingsadviezen van Manja Buitink (Studio SIS) en de inzet van een flink aantal vrijwilligers is er een prachtige omgeving neergezet. Een stijlvolle bibliotheek/boekenwinkel, nieuwe plekken voor vergaderingen, huiswerkbegeleiding, workshops en meer.



### 3. Activiteiten in 2021

*Niet uitputtend, maar wel met een aantal van de nieuwe activiteiten die in 2021 hebben plaatsgevonden en gebeurtenissen die we om andere redenen toch noemenswaardig vonden. Voor meer informatie over de activiteiten en programmering van De Windwijzer verwijzen we naar onze website [www.dewindwijzer.nl](http://www.dewindwijzer.nl).*

Van 1 januari t/m 29 april is sprake geweest van een lockdown waardoor we vrijwel alle activiteiten moesten staken. Ook de weggeefwinkel en de boekenmarkt gingen dicht. Een uitzondering vormde de dagopvang voor daklozen van maandag t/m donderdag van 9.00 – 13.00 uur, met dagelijks een kop soep, en het diaconaal spreekuur op maandagochtend. Ook liepen het soeproject (brengen en halen van zelfgemaakte soep) en de bezorgservice van boeken door.

Vanaf half april gingen Odensehuis De Bovenkamer, De Buurtkamer en Windkracht95 weer voorzichtig open. Bij de oudere deelnemers van zowel De Bovenkamer als de Buurtkamer was de behoefte groot om elkaar weer te zien.

Vanaf 3 mei ging de wekelijkse koffie-inloop op maandagochtend weer van start en waren ook de boekenmarkt en de weggeefwinkel weer geopend, zij het met in achtneming van de gepaste afstand. Vanaf 8 juli ging ook het Warm Onthaal weer door, met twee keer per maand een gezellige warme maaltijd. Vanaf 28 november zijn we helaas nogmaals een (beperkte) lockdown ingegaan.

#### **Zin op Zondag**

Diverse lezingen op de zondagmiddag konden doorgang vinden. We hebben verschillende inspirerende verhalen mogen horen en er hebben ontmoetingen plaatsgevonden die hoop gaven. Enkele van de sprekers op deze maandelijkse bijeenkomsten: Willemijn Jonkers (De kracht van rituelen), Leonie Jansen (Rouw en afscheid), Frank Kazenbroot (de dichter Willem Vermandere) en Piet van Veldhuizen (God 9.0). De lezingen zijn ook als podcast te beluisteren via de gebruikelijke podcast-kanalen en vindbaar via onze website.



## Maandelijks

In maart is er een start gemaakt met 'Maandelijks', het Steunpunt Gratis Menstruatieartikelen. Vrouwen die deze producten nodig hebben, kunnen hiervoor zonder kosten bij ons terecht. Het prijskaartje van deze artikelen vormt voor een aantal vrouwen een probleem. De Windwijzer hoopt dat sportverenigingen, scholen, buurthuizen en kerken dit voorbeeld volgen. De opzet is met een netwerk van plaatselijke steunpunten, de zogenaamde menstruatie-armoede in Vlaardingen te verminderen. Binnen De Windwijzer coördineert Gertrude van der Heijden dit project. Zij is te bereiken via het mailadres: [maandelijks@dewindwijzer.nl](mailto:maandelijks@dewindwijzer.nl). Een folder van dit project, prima geschikt voor bijvoorbeeld in een wachtkamer of een andere publieke ruimte, is verkrijgbaar in De Windwijzer.

## Nokkiebeurs

De Nokkiebeurs kon zowel in het voorjaar als in het najaar doorgang vinden. Met de juiste voorzorgsmaatregelen ging het goed. De Nokkiebeurs, waar tweedehands kleding, speelgoed, baby-meubeltjes e.d. werden verkocht, bracht in mei € 1.700,- op. Dit bedrag ging naar de stichting 'Hart voor Vlaardingen' die zich inzet voor armoedebestrijding. De Nokkiebeurs van oktober bracht ca. € 1.500,- op. Dit bedrag kwam ten goede aan Unicef, het kinderfonds van de VN en wordt besteed aan onderwijs- en zorgprojecten voor kinderen in Afghanistan.

## Repair Café

Het Repair Café dat in 2020 vanwege corona al niet echt van de grond was gekomen, kon ook in 2021 slechts twee keer haar deuren openen. Dit gebeurde op de zaterdagen 16 oktober en 20 november. Er was toen wel gelijk flinke publieke belangstelling, een kleine bemoediging voor de handige reparateurs die zo'n tijd moesten wachten voordat ze 'vol aan de bak' konden.



## Helden van Nu

Op woensdag 22 september organiseerden we in het kader van de vredesweek de vertelvoorstelling 'Helden van nu'. Verteller en dialoogbegeleider Pauline Seebregts ging aan de slag met de vraag: *Welke verhalen moeten verteld worden in deze tijd?* In een wereld die meer en meer verdeeld raakt, besloot ze op zoek te gaan naar verhalen van Moed, Angst en Vertrouwen.

De avond begon met fragmenten uit de door haar gevoerde gesprekken, een film van zo'n half uur. Seebregts vulde de beelden aan met live-verhalen, waarna de ca. twintig deelnemers via dialoog en oefening met elkaar in gesprek gingen over vragen als: 'Wat zijn jouw verhalen over moed, angst en vertrouwen? De film was indrukwekkend en Pauline wist alle aanwezigen met haar verhalen te raken.



### **Escaperoom Terra**

Op woensdag 3 november vormde de Windwijzer het decor van *Escaperoom Terra*, een theatervoorstelling over de klimaatcrisis. Zeven jongeren uit Gouda maakten er een actuele, serieuze en sprankelende vertoning van. Het was zeker niet zwaarmoedig. Ze verdiepten zich in vraagstukken rond het klimaat, gingen met elkaar in gesprek over de zin van het leven, de verantwoordelijkheid van de mens en wat er nodig is voor een leefbare aarde. Vanuit improvisaties met dans, tekst, muziek, spel en clownerie verzorgden ze een boeiende avond.

### **Verkoopexpositie schilderijen Cor Maarleveld en Joop van Dorp**

Van 6 t/m 19 november werden in De Windwijzer een dertigtal werken van de bekende Vlaardingse beeldend kunstenaars Cor Maarleveld en Joop van Dorp tentoongesteld, samen met een paar werken van andere kunstenaars. Alle kunst was te koop en de opbrengst kwam ten goede aan ons kinderproject *Windkracht95*, bedoeld voor kinderen die in armoede opgroeien. Er werd voor een bedrag van bijna € 2.600,- aan kunst verkocht.

### **Jassenactie**

In het kader van de actie '*Geef een winterjas en verwarm een hart!*' zamelden we in december winterjassen in. De jassen werden vanaf het begin in grote hoeveelheden gebracht en vervolgens opgehaald door mensen die ze goed konden gebruiken, zoals dak- en thuislozen, vluchtelingen en mensen met een kleine beurs. De actie liep nog door in 2022. Een spontane actie die voor veel mensen verschil kon maken.



## Vluchtelingenmaaltijd

In het najaar kwam in de Vlaardingse haven een boot te liggen waarop tijdelijk een zeventigtal asielzoekers onderdak kregen. Met een klein werkgroepje is geprobeerd om voor deze mensen allerlei activiteiten zoals taallessen, stadswandelingen, fietsles, basketballen e.d. te organiseren om hun verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Hier was ook De Windwijzer bij betrokken. We konden kleding verstrekken en op zaterdag 18 december organiseerden mensen vanuit de gezamenlijke kerken in Vlaardingse haven een gezellige barbecue voor deze groep mensen.

## Windkracht95

Bij Windkracht95, ons kinderproject, was het in eerste instantie nog lastig om de kinderen naar De Windwijzer te krijgen. De scholen wilden buitenschoolse activiteiten nog zoveel mogelijk ontmoedigen en er kwamen ook geen nieuwe leerkrachten en schoolklassen naar ons toe om kennis te maken. Wel kwam de huiswerkbegeleiding goed van de grond. Een groep van gemiddeld zo'n 15 kinderen maakte hier gebruik van. Goed om te zien dat een aantal leden van de Rotarygroep Vlaardingse haven '80 bij de start van dit traject actief hebben bijgedragen. Inmiddels wordt de huiswerkbegeleidingsgroep gecoördineerd door Jorinde Molendijk. Zij onderhoudt ook het contact met de basisscholen.



## 4. Organisatie

In het jaar 2020 heeft het bestuur maandelijks vergaderd, als het even kon in De Windwijzer maar verder via Zoom of Teams.

Tijdens de vergaderingen kwamen diverse onderwerpen aan de orde. Zoals jaarplanning, jaarverslag, jaarrekening 2021, organisatiestructuur, kernwaarden, voortgang benoeming missionair werker, communicatie, verbouwing boekenmarkt, nieuwe activiteiten zoals maatschappelijke opvang, soepproject en Repair Café, aanpassingen vanwege corona, sluiten en hoe weer openen, verhuur, etc.

De bestuurssamenstelling in 2021 was als volgt :

### **dagelijks bestuur**

- Theo Werner, voorzitter
- Wim Bijl, penningmeester
- Anneke van der Graaf, secretaris

### **algemene leden**

- Lianne van Rijn
- Cock Wielaard,
- Jacoline Wapenaar
- Ben van Dorp (vanaf april 2021)

### **adviseurs**

- Rob van Herwaarden, coördinator diaconie
- Paul Burger, locatiecoördinator
- Tamara Zonnenberg coördinator missionair werk (tot 1 augustus 2021)

Tamara Zonnenberg, missionair werker voor 24 uur per week (in dienst van de Protestantse Gemeente Vlaardingen), gaf in het voorjaar van 2021 te kennen dat zij haar aanstelling per 1 augustus 2021 ging beëindigen. De structuur waarin zij samen met de tweede missionair werker Annabell de Jong (8 uur per week) voor geheel kerkelijk Vlaardingen actief moest zijn, was voor haar niet voldoende duidelijk en niet goed werkbaar. Het bestuur van De Windwijzer vond dit jammer, maar heeft respect en begrip voor haar keuze. De vacature kon helaas nog niet opnieuw ingevuld worden, in verband met een vacaturestop binnen de Protestantse Gemeente Vlaardingen.



## 5. Vrijwilligerszaken

*'Als elke vrijwilliger een ster krijgt, wordt het nooit meer donker.'*

Zoals elk jaar zijn er bij ons vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden, maar konden we ook nieuwe vrijwilligers verwelkomen. Over het algemeen zijn er in De Windwijzer voldoende vrijwilligers beschikbaar. Altijd kunnen beschikken over voldoende koks voor de diverse maaltijden, blijft wel een punt van aandacht.

Om onze vrijwilligers waardering te tonen voor hun inzet kregen ze op 7 december, de dag van de vrijwilliger, een bedankkaart met de hierboven genoemde tekst. Daarbij waren twee gratis toegangsbewijzen ingesloten voor een van onze voorstellingen in 2022, vergezeld van de kersttentie, een adventsster. Via Klik-Vrijwilligers hebben ze de vrijwilligerspas en een cadeaubon van de plaatselijke winkeliers kunnen aanvragen.

Gedurende de lockdownperiodes is er door middel van telefoontjes, bezoeken, bloemen en kaarten aandacht en steun gegeven aan hen die het nodig hadden. Helaas zijn in verband met de coronamaatregelen de gezamenlijke activiteiten zoals de nieuwjaarsborrel en afsluitende barbecue niet doorgegaan.

In december is er een vertrouwenscontactpersoon aangesteld, mevrouw C. Christiaansen. De VCP is een contactpersoon voor vrijwilligers en bezoekers die te maken hebben met grensoverschrijdend gedrag en hier melding van willen maken. Er is een gedragscode opgesteld met daarin omgangsregels waaraan vrijwilligers, beroepskrachten en bezoekers zich dienen te houden.

## 6. Financiën en gebouw.

De coronapandemie zorgde ervoor dat ook in 2021 veel geplande activiteiten geen doorgang konden vinden of in sterk aangepaste vorm, hetgeen vanzelfsprekend ook financiële gevolgen had. Daarentegen heeft de winteropvang van dak- en thuislozen tot april 2021 voor extra activiteiten gezorgd, mede dankzij extra inzet van vrijwilligers en onze coördinatoren. De Gemeente Vlaardingen en het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. maakten deze extra activiteiten mogelijk.

Sinds 2018 wordt De Windwijzer ondersteund door het Fonds Franciscus. In 2021 ontvingen we wederom € 15.000 voor de inzet van onze locatiecoördinator. Op verzoek van het Fonds verrichten we een impactonderzoek naar de 'empowerment' van bezoekers en vrijwilligers als gevolg van onze activiteiten. Ook is een gedragscode opgesteld en een vertrouwenspersoon aangesteld. Deze gedragscode is ook een voorwaarde voor enkele van de fondsen die ons ondersteunen.

Het exploitatieresultaat over 2021 bedraagt € 5.239 met als algemene reserve € 32.693 per ultimo 2021. De huuropbrengsten zijn (mede door corona) weer erg hoog, maar liefst € 60.922. Het fonds Groot Onderhoud is aangevuld met € 5.000 vanwege te voorzien groot onderhoud. De reserve Continuïteit Personeel is aangevuld met € 3.000 en is nu goed voor een jaar extra inzet van een locatiecoördinator na het jaar 2022 als de huidige subsidie van het Fonds Franciscus is afgelopen. De rekening courant met de PGV is per eind 2021 volledig afgewikkeld.

In de zomer van 2021 is begonnen met de verbouwing van de boekenmarkt. Dankzij subsidies van de Vrienden van De Windwijzer, het Fonds SV e.o. en het Fonds van Jan Anderson & Rita Boon kon deze grote verbouwing met een geringe eigen bijdrage van € 4.500 worden gerealiseerd. De begroting van de totale kosten bedraagt € 39.500, in 2021 is reeds € 26.065 uitgegeven. De afrekening en verantwoording richting de subsidieverstrekking zal in 2022 plaatsvinden. Het resultaat mag er zijn: een prachtige boekenruimte met veel plek voor ontmoeting en bijvoorbeeld ook voor huiswerkbegeleiding en het verzorgen van workshops.

Het project Windkracht95 heeft ook in 2021 weer veel kinderen bereikt. In 2022 wordt als proef gestart met de Ouderkamer, waardoor ook ouders van deze kinderen begeleiding kunnen krijgen. De kosten van het project Windkracht95 bedragen in totaal € 36.937, deze worden volledig gedekt door de subsidie van het Fonds SV e.o..

Het Odensehuis De Bovenkamer is in 2021 gestart met een nieuwe coördinator: Wil Roode. Van de gemeente is de 'reguliere' subsidie van € 27.000 ontvangen, maar ook een projectsubsidie van € 45.000 voor het doen van onderzoek naar de impact van het Odensehuis op de bezoekers en het starten van een derde dagdeel. Voor het opstarten van het derde dagdeel is € 4.000 uitgegeven, de rest van deze projectsubsidie zal in 2022 grotendeels worden benut voor een onderzoek door Leyden Academy, in samenwerking met het Landelijke Platform Odensehuizen.



## 7. Samenwerking

### 7.1 Vrienden van De Windwijzer

Ook dit jaar heeft de stichting 'Vrienden van De Windwijzer' weer een actie gehouden om het aantal Vrienden/donateurs te verhogen, met succes. Eind 2020 bedroeg het aantal donateurs 93. Een jaar later was het aantal opgelopen tot 106.

Overigens kan met dankbaarheid worden vermeld dat de vaste donateurs € 8.279,51 bijeenbrachten. Ter vergelijking: in 2020 kwam het totaal uit op €7.342,50. Verder kwamen nog twee grote giften van € 1.500,- en € 500,- binnen.

Door alle strenge beperkende maatregelen van overheidszijde konden er ook in dit tweede coronajaar maar weinig voorstellingen in De Windwijzer doorgang vinden. Toch zijn de donateurs nog wel in de gelegenheid gesteld een gratis voorstelling naar keuze bij te wonen. Dit jaar is door de Vrienden aan het bestuur van De Windwijzer een bedrag van € 9.000 overgemaakt voor de gedeeltelijke financiering van de vernieuwing boekengalerij.

#### Bestuursamenstelling Stichting Vrienden van De Windwijzer 2021

Leo van Houwelingen	voorzitter
Teun Goedknegt	secretaris
Hans Strik	penningmeester
Dick Wieringa	algemeen bestuurslid

### 7.2 Stuurgroep Missionair Werk

De Windwijzer is vertegenwoordigd binnen de Stuurgroep Missionair werk, een taakgroep binnen de Protestantse Kerk Vlaardingen. De Windwijzer is ook voorzitter van deze stuurgroep. Naast De Windwijzer zijn alle wijkgemeentes van de Protestantse Kerk binnen deze werkgroep vertegenwoordigd.

De werkgroep is een platform van uitwisseling en overleg, maar organiseert ook twee á driemaal per jaar enkele gemeenschappelijke activiteiten. In 2022 waren dat de Emmaus-wandeling, een bezinningswandeltocht in en rond Vlaardingen én het Hemelsfilmfestival. Tijdens het filmfestival worden

in een week tijd in de diverse kerkgebouwen van Vlaardingen films vertoond op het grensvlak van geloven en bezinning. Helaas kon de laatste editie door de lockdown in 2021 geen doorgang vinden en is deze uitgesteld naar mei 2022. Namens de Windwijzer maken Lianne van Rijn en Theo Werner deel uit van de stuurgroep.

De website en Facebook-pagina 'Geloven in Vlaardingen' is ook een initiatief van de Stuurgroep Missionair Werk. De site beoogt bekendheid te geven aan allerlei activiteiten die binnen Vlaardingen worden georganiseerd op het gebied van zingeving, ook buiten de protestantse kerk.

### **7.3 Diaconie Protestantse Gemeente Vlaardingen**

Het diaconaal bureau van de Protestantse Diaconie verzorgde naast diverse andere activiteiten ook in 2021 weer het diaconale spreekuur in De Windwijzer, steevast op de maandagochtenden tussen 10.00 en 12.00 uur.

Tientallen mensen konden geholpen worden met geld, advies, het schrijven van een brief, een doorverwijzing of met een tweedehands fiets. Een paar keer zijn er ook aangeboden meubels en witgoed bij mensen bezorgd die dat goed konden gebruiken omdat ze een nieuwe woning in moesten richten. De rest van de huisraad werd vaak met hulp van de vrijwilligers van de Weggeefwinkel bij elkaar gezocht. Aan financiële hulpverlening werd er in 2021 bijna € 14.000,- uitgegeven.

Het is en blijft fantastisch dat de diaconie haar werk in en vanuit De Windwijzer doet. Dat biedt heel veel mogelijkheden om mensen direct te verwijzen naar bijvoorbeeld de Weggeefwinkel, het Repair Café, Windkacht95, project Baanloos of ze in te schrijven voor de creatieve verwendag.

De diaconie heeft dit jaar ook de samenwerking met de diaconieën van de andere kerkgenootschappen in Vlaardingen kunnen intensiveren. Bijvoorbeeld door met elkaar projecten aan te pakken als een welkomstaaltijd voor vluchtelingen van de vluchtelingenboot en de voorbereiding van een actie tegen energiearmoede. Dat biedt een goed perspectief voor toekomstige samenwerking. Het is goed dat De Windwijzer daarbij een fysieke plek biedt om activiteiten te coördineren en/of uit te voeren.

## 7.4 Stichting SchuldHulpmaatjes en Stichting Present

Voor de stichting SchuldHulpMaatje Vlaardingen is Schiedamseweg 95 niet alleen het postadres, maar bovendien de plek waar het bestuur van SchuldHulpMaatje vergadert, de maatjesavonden plaatsvinden en waar regelmatig individuele begeleidingsgesprekken plaatsvinden tussen een maatje en zijn/haar hulpvrager.

Ook voor stichting Present Vlaardingen is De Windwijzer het kantooradres en tevens elke woensdag de werkplek voor de coördinator van Present, Tamara Zonnenberg. Dat resulteerde erin dat hulpvragen die bij de diaconie binnenkwamen, bijvoorbeeld in verband met een verhuizing of het opknappen van een woning, direct met Stichting Present kortgesloten konden worden.

## 7.5 Stichting Urgente Noden

In 2021 was er regelmatig contact met de Stichting Urgente Noden. In samenspraak met SUN Waterweg maken vrijwilligers van De Windwijzer laptops en desktop-PC's gereed die vervolgens door Stichting Urgente Noden, op basis van aanvragen die bij hen zijn ingediend, aan cliënten worden verstrekt.

Diaconaal Missionair Centrum De Windwijzer  
Schiedamseweg 95  
3134 BD VLAARDINGEN  
(010) 434 78 87  
info@dewindwijzer.nl  
www.dewindwijzer.nl

Mei, 2022