

# de Windwijzer



Centrum voor ontmoeting, bezinning en dienstverlening

## Jaarplan januari - december 2017

9 januari 2017



## Vooraf

Medi0 2016 is binnen De Windwijzer het plan “De Windwijzer ... op weg naar 2020” vastgesteld. Een notitie waarin de koers voor de komende jaren is vastgelegd.

In dit plan waren ook doelen benoemd die we in het tweede helft van het kalenderjaar 2016 gingen realiseren. Hierdoor werd het gemakkelijker om gaande weg het jaar de energie en aandacht goed te verdelen. Aan het eind van 2016 hebben we hierop terug gekeken. Wat is van deze plannen terecht gekomen, welke doelen hebben we wel en niet bereikt?

Tevens gaf dat ene goede opening om met elkaar te spreken over de doelen die we in 2017 willen bereiken. Soms doelen uit 2016 die we nog niet hebben kunnen waarmaken, maar zeker ook nieuwe doelen. Door deze manier van werken maken we stappen vooruit. Stappen naar De Windwijzer die we graag willen zijn in 2020, zoals beschreven in de eerder genoemde notitie. Natuurlijk bijgesteld door de werkelijkheid van vandaag en de inzichten die daarbij horen.

Het concept van de doelen is aan alle vrijwilligers gestuurd. Verschillende vrijwilligers hebben en reactie gegeven soms algemeen maar ook op detail. Het waren zinvolle suggesties, goede aanpassingen in het plan of verstandige aandachtspunten wanneer we aan de slag gegaan. Zo ontstond het Jaarplan 2017.

De beschreven plannen 2017 werden ook gebruikt bij het vaststellen van de begroting 2017. De plannen zijn soms ambitieus en we willen ze vaak nog eens snel realiseren. Dit vanuit de gedachte: ‘dan hebben we er lang plezier van’. Dat kost geld. We kunnen dat gelukkig realiseren door een goede opbrengst van onze externe verhuuractiviteiten, de boekenmarkt, het aanschrijven van externe fondsen en zeker ook door de bijdrage van de Stichting Vrienden van de Windwijzer. Onze steunstichting die op de achtergrond voor ons een ware steun in de rug is.

Namens het bestuur bedank ik op voorhand iedereen die op zijn of haar manier heeft bijgedragen aan het realiseren van onze doelen in 2016 en ik hoop dat we met elkaar ook in 2017 hiermee verder zullen gaan.

Om zo samen een bijzonder huis in Vlaardingen te realiseren waarin ontmoeting, dienstverlening en bezinning samen komen.

*Theo Werner*  
*Voorzitter bestuur van De Windwijzer*

## Programmering

### Aug-dec 2016

1. *Extra aandacht voor 'Zin op Zondag'-activiteiten*
2. *Mede op basis van de plannen die de coördinator Missionair werk inbrengt, de toekomstige missionaire activiteiten verder uitwerken en op papier zetten*

*Ad 1 Voor Zin op Zondag is maandelijks een programma geweest. De belangstelling is wisselend Gemiddeld 30-40 bezoekers. Deze activiteit op zondag wordt ervaren als een toegevoegde waarde. We gaan hiermee door. Door dit te blijven doen zullen nog meer mensen de weg naar de ZoZ bijeenkomsten weten te vinden. ZoZ is inmiddels ook opgenomen voor 2017. Coördinatie is overgegaan van Jan de Geus naar Lydia Roosendaal. Voor eerste helft 2017 zijn inmiddels de thema's en inhoud vastgesteld. We proberen nog meer bekendheid te creëren, ook naar de wijkgemeentes toe.*

*Ad 2 Lydia heeft haar eerste plannen in het bestuur gepresenteerd. Dit zal verder uitgewerkt worden. We starten hierbij in januari met gesprek over 'De zin en de grenzen van de Windwijzer'*



### Voor 2017...

- 1 Nog duidelijker maken wat is je kernaanbod, wie ben je ?

Wie en wat wil je bereiken? Formuleren wat je keuzes zijn. Hoe breed zijn we en waarom?. "Wat is typisch Windwijzer ? "Welke programma's bied je wel aan en welke niet?" Dit start met een bestuursgesprek ( incl. Ben van Dorp als voorzitter programmacommissie ) in februari. Belangrijk om dit scherp te hebben. Met de uitkomsten van Daarmee maak je programma-keuzes, weten bezoekers je te vinden, kies je samenwerkingspartners.

- 2 Nieuwe programmaonderdelen die in 2017 extra aandacht krijgen:

- 2.1 Missionair: "De Bijbel en de Koran voor dummy's". Figuren uit de Koran en de Bijbel.
- 2.2 Diaconaal: Bijeenkomsten voor jongvolwassenen:  
Omgang met geld. Samen met Elkerlyck en Minters.
- 2.3 Evaluatie Bovenkamer en mogelijk vervolg met (andere?) WMO-activiteiten

## Personeel & vrijwilligerswerk 2017

### Aug – dec 2016

1. Organiseren van twee vrijwilligersbijeenkomsten
2. Start met eerste vrijwilligerstraining

*Ad 1 Er zijn het afgelopen jaar enkele vrijwilligersbijeenkomsten geweest. De functie van vrijwilligers coördinator wordt steeds duidelijker en krijgt steeds meer een centrale plek binnen de Windwijzer. Deze taak wordt voortvarend en initiatiefvol opgepakt door Jacqueline en Lida.*

*Ad 2 Plannen voor een vrijwilligerstraining zijn gemaakt. De training gaat van start in 2017. Richt zich in eerste instantie op belangstellenden binnen de groep van vrijwilligers.*

### Voor 2017 ...

- 1 Vrijwilligerstraining gaat van start. Eventueel tussentijds bijgesteld. We proberen in de loop van het jaar een vast stramien en ritme te krijgen.
- 2 Functiebeschrijvingen en takenbeschrijving van de beroepskrachten worden opgesteld. Daarbij wordt ook de relatie met overige coördinatoren ( dag-, vrijwilligers- en externe verhuur ) benoemd.
- 3 We gaan een interne vacaturebank maken, waardoor duidelijk wordt welke vacatures er zijn zodat bestaande en nieuwe vrijwilligers kunnen bekijken of hier iets van 'hun gading' bij zit.
- 4 Enkele jaren geleden is er een vrijwilligersbeleid op papier gezet. Hier is de laatste jaren weinig aandacht voor geweest. We gaan dit actualiseren en waar nodig aanpassen.



## Organisatie en structuur 2017

### Aug-dec 2016

1. Bewaken en realiseren van jaardoelen
2. Werken met de coördinatorenstructuur en deze vacaturevrij maken.
3. Cyclus en werkwijze programmaraad en -commissie vastleggen en uitvoeren.

*Ad 1 Jaardoelen worden regelmatig binnen de bestuursvergadering aan de orde gesteld. Eind van december 2016 wordt hier op terug gekeken. Voor 2017 zijn wederom doelen benoemd. Alle vrijwilligers worden in de gelegenheid gesteld om hier op te reageren, dit aan te vullen en van commentaar en suggesties te voorzien*

*Ad 2 We werken met een coördinatorenstructuur. Dat gaat goed. Jammer genoeg is het eind 2016 nog niet gelukt om voor iedere dag een dagcoördinator te benoemen. Daardoor komt de structuur nog niet helemaal tot zijn recht. De ervaring leert wel dat het voor de communicatie en de dagaansturing goed is wanneer één persoon het dagelijkse aanspreekpunt is.*

*Ad 3 Er is in de persoon van Ben van Dorp een nieuwe voorzitter van de programmaraad. Voor de samenstelling van het programma jan-juli 2017 is voor het eerst gewerkt met vernieuwde structuur. Na een eerste programma-opzet van de programmacommissie worden alle vrijwilligers uitgenodigd voor een algemene bijeenkomst. Dit geeft belangrijke verdere input voor de programmacommissie. In die bijeenkomst wordt tevens gezocht naar de samenhang in het programma. Met deze ervaringen wordt deze manier van werken begin 2017 op papier gezet en ingepland voor de tweede helft van 2017.*

### Voor 2017 ...

1. Gesprek en verbinding aangaan met andere maatschappelijke instellingen en organisatie die van belang zijn voor ons werk. Alliantiespartners waarmee we het doel en het werk van de Windwijzer kunnen verstrekken. Zodoende weten wie je partners zijn en waarom. Deze verbindingen ook vastleggen.
2. De coördinatoren Diaconaal en Missionair vormen werkgroepjes rondom deze gebieden waarmee zij samen hun activiteiten bepalen, organiseren en afstemmen. Hierdoor ontstaat een klankbord, medeorganisatoren, draagvlak en denkkracht.
3. Aanleggen van een logboek/agenda-systeem waarin activiteiten beschreven staan op de dag dat ze plaatsvinden. Dit is mede van belang voor het beheer en de techniek. Ook de voor de administratie en de facturering heeft dit voordelen.
4. Evaluatie van structuur dagcoördinatoren. Gaat het goed zo? Lukt het om voldoende bezetting op de dagen te hebben ?



## Materieel en facilitair

### Aug-dec 2016

1. *Verbouwing aan ramen en energiebesparing realiseren*
2. *Herinrichting zijgalerij*
3. *'Styling' van inrichting t.b.v. van een uitstraling met meer sfeer en uitnodigender.*
4. *Beheer en schoonmaak moet zelfstandig functioneren*

*Ad 1 De verbouwing heeft plaatsgevonden en is grotendeels afgerond. Verduisteringsgordijnen worden begin 2017 aangebracht. De reparatie van de goten en het schilderwerk aan de zijkant en voorkant van het gebouw is inmiddels ook uitgevoerd en wordt op korte termijn afgerond. De aanpassingen aan de verwarming zijn verricht waarmee op afstand de diverse ruimtes apart ingeregeld kunnen worden. Verdere energiebesparende maatregelen zijn nog niet aangebracht. Eerst moet bekeken worden wat de invloed op het energiegebruik en het klimaatcomfort is van de vernieuwde ramen en de verwarmingsaanpassing.*

*Ad2 De oostelijke zijgalerij is leeggemaakt van banken. Uitlegplank en voorraadruimte voor internet boekenverkoop is aangebracht. Voor de twee opbergruimtes en de grote crea-tafel zijn voorlopige plannen gemaakt. Die kunnen pas uitgevoerd worden wanneer galerij weer beschikbaar is en de financiële middelen ook aanwezig zijn. Dit is een onderdeel van de begroting 2017.*

*Ad 3 Plannen voor re-styling en herinrichting zijn nog niet gemaakt. Wel noodzakelijk. Kleine aanpassingen zijn alleen gedaan bij de boekenmarkt. Daar wordt verder mee gegaan wanneer de ramen geplaatst zijn.*

*Ad 4 Met Vlaardingen werkt zijn nu afspraken gemaakt voor betaalde schoonmaak. Dit is per 14 november 2016 gestart. Na drie maanden volgt een evaluatie. Beheer blijft de aandacht krijgen. Van belang is dat de beheerder direct contact heeft met de dagcoördinator.*

### Voor 2017 ...

#### 1. Investeringsvoorstellen 2017

Buiten-onderhoud: *verwachte extra investeringskosten buiten-onderhoud : 10.000 euro )*

- Onderhoud aan goten, regenpijpen en kozijnen aan de achterzijde. Reparatie en schilderwerk
- Tuinonderhoud
- Algemeen / onvoorzien

Binnen-onderhoud: *verwachten extra investeringskosten binnen-onderhoud: 30.000 euro*

- Aanbrengen van voorzetramen in de trappenhuisen
- Herinrichting van de Oostelijke en westelijk zijgalerij
- Vloerbedekking voorzalen
- Voorzieningen brandveiligheid
- Sfeer-verbetering voorzalen en grote zaal
- Verbetering verlichting in de grote zaal
- Verbetering podiumtechniek.
- Telefonie en internet aanpassen en zo nodig aansluitingen vernieuwen
- Algemeen /onvoorzien

2. Het opnieuw inrichten van de weggeefwinkel opdat er meer orde en sfeer in de winkel en de ontvangstruimte ontstaat. Schoon overzichtelijk en smaakvol.



3. Het benoemen van een fondsenwerver voor de Windwijzer. Intern of extern, iemand met kennis van zaken, die de juiste toon weet te vinden en accuraat en zelfstandig hiermee aan de slag gaat.

## PR en publiciteit

### Aug-dec 2016

1. *Opbouw relatie/informatiesysteem*
2. *Vernieuwing website*
3. *Vernieuwing en continuïteit in de Vaan*

*Ad 1 De vrijwilligerslijst is nu goed up to date en wordt accuraat bijgehouden. De eerste stap naar een relatiebeheerssysteem. Er is ook een 'vrienden'bestand, alsmede enkele bestanden van deel-activiteiten. Hier moet samenhang in komen, die is er nog steeds onvoldoende. Hiermee kunnen mensen snel en gericht op de hoogte gebracht worden van activiteiten en nieuws. Bob Vlaskamp wil zich hiermee bezig houden om dit om te zetten naar een database.*



*Ad 2. Website is inmiddels vernieuwd. December worden op-aanmerkingen aangepast.*

*Ad 3 De Vaan komt periodiek uit en kent een mooie opmaak en heeft goede inhoud. Het is niet voor de werving rondom activiteiten maar het is een middel om vrijwilligers te binden en communicatie te bevorderen.*

### Voor 2017 ...

1. Oude publiciteitsplannen herzien en up to date maken, daarbij extra aandacht aan wie-doet-wat.
2. Momenteel wordt vanuit de website een nieuwsbrief opgemaakt die twee wekelijks aan nieuwsbrief abonnees wordt verzonden.
3. Kastje aan de weg, aantrekkelijk maken en een functie geven
4. (extra) fotograaf die zorgt voor een constant verslag van de activiteiten. Dit ten behoeve van archief, website en publicitaire doeleinden.

## Relatie met Protestantse kerk van Vlaardingen en de wijkgemeentes

### Aug-dec 2016

1. twee maal bezoek aan alle wijkkerkenraden
2. opstellen huishoudelijk reglement



*ad. 1 Wijkkerkenraden zijn bezocht door Theo en Cock, een kennismaking. Daarnaast participeert De Windwijzer in het zogenaamde wijkvoorzittersoverleg.*

*Ad 2 Huishoudelijk reglement is er nog niet. Er is een eerste concept dat nog verder bekeken, aangepast en vastgesteld moet worden. Streefdatum 1 maart 2017*

### Voor 2017 ...

1. Nog meer verbindingen met de wijken en de wijkkerkenraden van de Protestantse kerk. Proberen om hen constant proactief te benaderen en te betrekken bij ontwikkelingen en activiteiten.
2. Wijkdiaconieën worden in 2017 bezocht door Rob van Herwaarden, eventueel samen met ene bestuurslid .
3. Lydia benadert wijkkerkerraden waarbij zij aan de hand van een actieve werkvorm het gesprek rondom het thema "missionair en inspiratie" aangaat.